

EKOSTEGUNA

EKONOMIA ZIRKULARRAREN OSTEGUNA

Derecho a reparar

Transformación digital: experiencias

Gorka Erlaiz, Director TIC

sare 
teknika

 **ihobe**
ingurumen hobekuntza
mejora ambiental

 **EUSKO JAURLARITZA**
GOBIERNO VASCO

“

Somos especialistas en servicios de reparación de línea blanca y confort para el hogar”

”

SARETEKNIKA

sare 
teknika

GRUPO STK



REPARACIÓN

ELECTRODOMÉSTICOS
ACS/ CALEFACCIÓN
CLIMATIZACIÓN

sare  **teknika**

RED sare  **teknika**



REPUESTOS

ACCESORIOS CONSUMIBLES
LOGÍSTICA 24/7
+ DE 20.000 M² DE ALMACENES

sare  **teknika**

FerSay



PRODUCTOS

PRODUCTO ACABADO
ELECTRÓNICA
PAE
ACS/ CALEFACCIÓN
CLIMATIZACIÓN

FerSay

aspes



INSTALACIÓN

FOTOVOLTAICOS
AEROTERMIA
VENTILACIÓN
CLIMATIZACIÓN
SUELO RADIANTE

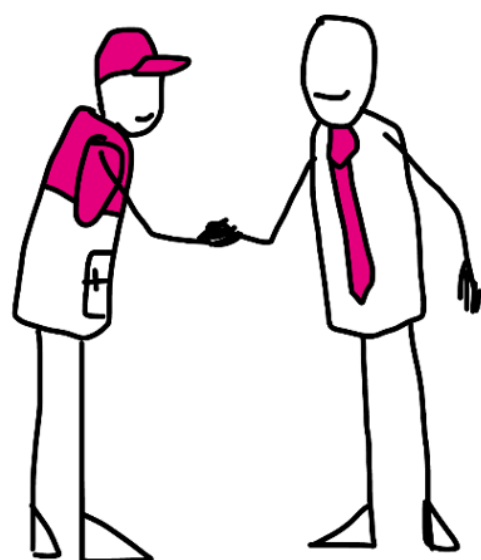
SERHAUS

Ipar instal

sare  **teknika**

Cientes finales, clientes marcas, clientes utilities y servicios

USUARIO FINAL



RED sare
teknika



SUMINISTRADORAS DE
ENERGÍA

ASEGURADORAS

MARCAS SERVICIO
TECNICO OFICIAL

sare 
teknika

SERVICIO TÉCNICO OFICIAL en IBERIA:

Linea Blanca:

FAGOR 
aspes
cecotec
Panasonic
Miele
Amica **taurus**
CHIQ  **GALVAMET**

Termo eléctrico:

edesa
FAGOR 
TESY
  **WESSEN**
 **thermex**
CLIMASTAR

Caldera Gas:

aspes
FAGOR  
Savio
Aerotermitia:
aldes
TESY  **Entalpia Europe Energy**
EMMETI

Emisores y estufas:


CLIMASTAR
ELLEDI
JØTUL

Aire acondicionado:

FAGOR 
aspes

cecotec
DICORE



Única Red de post-venta independiente
con certificación

RED DE SERVICIO EN ESPAÑA Y PORTUGAL

MAS DE **130** CENTROS DE SERVICIO
QUE REALIZAN MÁS DE **425.000** INTERVENCIONES A DOMICILIO AL AÑO:
ACS, CALEFACCION, CLIMATIZACIÓN, VENTILACIÓN Y LÍNEA BLANCA

ISO 9001:2015

550

TECNICOS DE
CAMPO

ÚNICO PUNTO DE CONTACTO

- Centro de información
- Concertación de visitas
- Gestión de reclamaciones

**SISTEMA DE
GESTIÓN ON-LINE**

- WEB
- TABLET

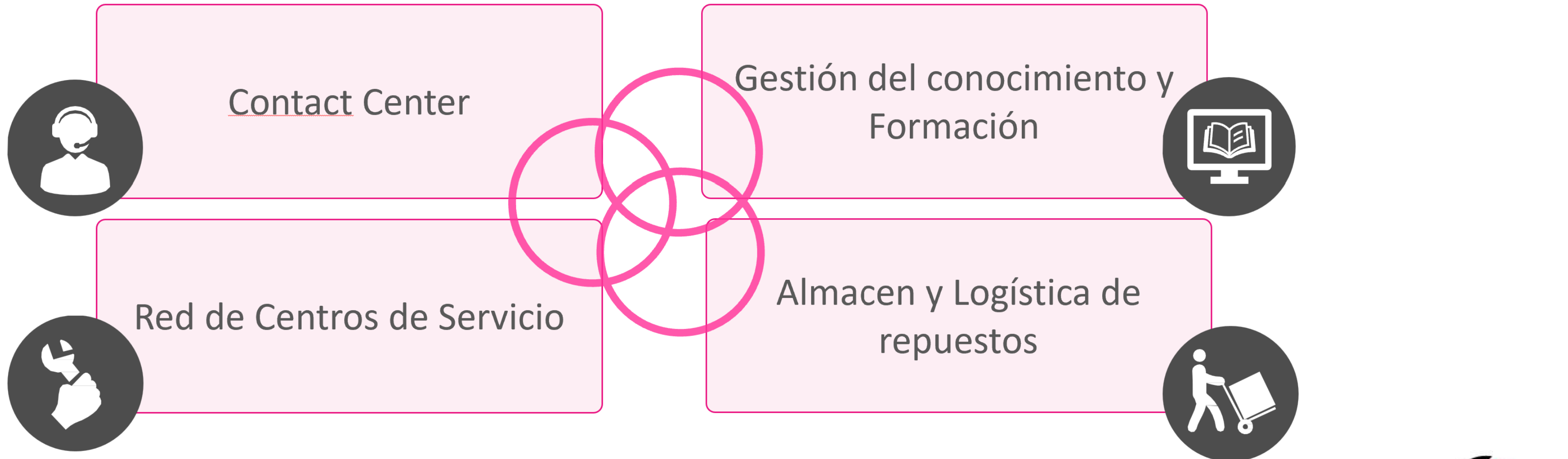
**MUY ALTO NIVEL DE SATISFACCIÓN
DEL CLIENTE**

- Asistencia técnica en 24 horas
- Servicio Express
- Garantías Extendidas
- Contratos de Mantenimiento



SOLUCIONES POSVENTA

PROCESOS Y PLATAFORMAS



TRANSFORMACION DIGITAL

Integración de nuevas tecnologías que permitan la mejora de procesos, la mejora de la eficiencia y la creación de nuevos servicios adoptando nuevas tecnologías

PROYECTOS EN EL AMBITO DE LA SOSTENIBILIDAD

sare
teknika
2014



Circ
Thread

SOSRAEE

circular replay[®]

sare
teknika



Programa HAZITEK



SOLUCIÓN INDUSTRIAL FLEXIBLE DE AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE REVALORIZACIÓN DE RAEEs en CPR

Consortio   

El proyecto ORIGIN busca aportar al sector de reciclaje vasco una solución industrial flexible para la automatización del proceso de revalorización de RAEEs.

- Permite recuperar aquellas fracciones de electrodomesticos desechados con un estado funcional alto.
 - Identificando el producto, verificando su estado en un proceso altamente automatizado
 - Gestionado en todo momento por un sistema centralizado de información desde la llegada del producto a las instalaciones
 - Aquellos productos que se consideran aptos se acondicionan para la venta y se introducen de nuevo en el mercado.

- El proyecto es innovador en relación con las herramientas y soluciones de revalorización de residuos existentes en el mercado.

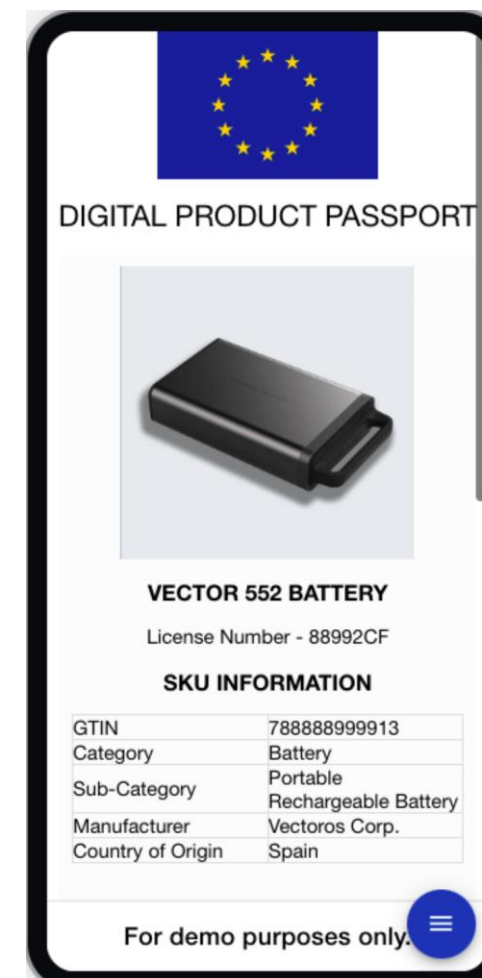
Resultados Obtenidos: Se ha adquirido y generado nuevo conocimiento en procesos flexibles de recuperación de residuos, nuevos modelos de economía circular, y la integración de tecnología para el autodiagnóstico y certificación de RAEEs.





El propósito general es:

- ❑ Ofrecer una plataforma digital de intercambio de información, donde los productos, de forma individual, puedan ser rastreados a lo largo de su ciclo de vida extendido, con una identidad digital DPP
- ❑ Proveer enlaces a la información en una base de datos accesible al público. Información que se puede solicitar e intercambiar fácilmente, cubriendo todos los recursos de circularidad, aspectos económicos, ambientales y sociales del ciclo de vida extendido del producto.
- ❑ La plataforma CircThread está dirigida a todas aquellas personas por las que “pasa” un producto durante su vida útil, incluidos los fabricantes, las organizaciones de productores, las empresas de reparación y técnicos en reciclaje.



7 Casos de uso

- 1 Creación de una identidad digital de tus electrodomésticos y vinculación de todas las partes a lo largo del ciclo de vida
- 2 Vinculación de la información del fabricante con la “identidad digital de los aparatos”
- 3 Permite a las empresas de reparación recuperar el mayor número posible de piezas de los aparatos usados
- 4 Capacitación de los responsables de la recogida de residuos para decidir qué es lo mejor para los electrodomésticos usados: reutilización, reacondicionamiento o cadena de reciclaje
- 5 Realización de un proceso de planificación de mejora continua para la ampliación de la vida útil de los aparatos
- 6 Posibilita el conocimiento de los químicos y las materias primas críticas que contienen los electrodomésticos para su reciclaje
- 7 Empoderamiento de los ciudadanos para que tomen las mejores decisiones de compra y uso respecto a la reparación y la vida útil de los aparatos

SOSRAEE

Programa HAZITEK



NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO Y METODOLOGÍAS DE GESTIÓN DE LOS RAEE HACIA UNA ECONOMÍA MÁS CIRCULAR



El proyecto SOSRAEE busca desarrollar nuevos modelos de negocio circulares enfocados en la revalorización de residuos eléctricos y electrónicos (RAEE).

- Implementando un ecosistema físico y digital para la recuperación de componentes de electrodomesticos restirados del mercado
 - Analizando gamas de producto y componentes que resultaran rentables para su extracción
 - Desarrollando tecnologías avanzadas como IoT, inteligencia artificial y blockchain para mejorar la eficiencia y trazabilidad de los procesos.
 - Optimizando procesos de reparación y reciclaje mediante la automatización y digitalización.

- Ayuda a reducir el impacto ambiental

- Fomenta la economía circular y contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

- Crea oportunidades de empleo en empresas del consorcio mediante nuevas líneas de negocio sostenibles.



DERECHO A REPARAR: OPORTUNIDADES

TRANSFORMACION DE LOS NEGOCIOS

- Valorizar el ciclo de vida del producto más allá de la venta → posventa como parte del negocio, alargando el ciclo de vida, retrofiting, upgrades y mejoras. Fidelización.
- Apostar por el ecodiseño. Alternativas al plástico.

NORMATIVA

- Apuesta clara en Europa por la ampliación de los derechos del consumidor y por el impacto social y ambiental.
- Digital product Passport (DPP) ->Aplicado a los bienes de consumo es una oportunidad de estrechar lazos entre todos los agentes intervinientes.

CAMBIOS SOCIALES

- Las nuevas generaciones están mucho más concienciadas con los aspectos medioambientales y sociales.
- La sociedad cada vez está más dispuesta a pagar por servicio en vez de producto.

MEJORA DE LA IMAGEN DE LA MARCA

- Aumentar la imagen con un compromiso claro hacia los proyectos de sostenibilidad, ecodiseño y buenas prácticas. En una sociedad hiperconectada como la nuestra el valor de marca adquiere una importancia capital.

DERECHO A REPARAR: RETOS

BUSQUEDA DE RENTABILIDAD

- Es necesario analizar en profundidad la rentabilidad del proyecto y configurar demostrativos de viabilidad.
- Por lo general las rentabilidades son bajas.

DIGITALIZACION

- Como parte de la mejora del margen es imprescindible el uso de medios digitales, así como automatismo que reduzcan los costes de operación.
- La eliminación o disminución del huso del papel en las empresas por ejemplo es un proceso relativamente sencillo y de impacto positivo en un corto plazo de tiempo

INCENTIVOS

- Si bien los márgenes directos de la actividad son bajas estas no reflejan el impacto positivo hacia la sociedad por la ampliación del ciclo de vida de un producto.
- Es necesario crear una batería de medidas económicas que apoyen estos nuevos negocios y reflejen el verdadero impacto que tienen en la sociedad.

REALIDAD DEL MERCADO

- El equilibrio de intereses entre los diferentes actores hace que los objetivos no estén alineados.
 - Fabricante de lavadora de 8kg marca nacional 180 €
 - Precio medio de una reparación de un electrodoméstico: 108 €

NORMATIVA

- Ampliamente mejorable, lenta en su desarrollo y aplicación.
- Marco común normativo en ecodiseño de aplicación obligatoria independientemente del origen de fabricación. Promover reciclabilidad como factor diferencial en la fabricación.
- Etiquetado de características medioambientales extendida y clasificación clara y legible que permitir tomas decisiones al comprador (DPP)

www.ihobe.eus



EKOSTEGUNA

EKONOMIA ZIRKULARRAREN OSTEGUNA

