



Limpieza ECO Friendly, la limpieza sostenible de Rivera



ENTIDAD IMPULSORA

Rivera limpieza integral y servicios auxiliares, S.L.



Localización

Jardintxikerra Kalea, 6, 48012 Bilbo, Bizkaia



Referencia temporal

Abril 2021



Categoría

052 - Servicio de limpieza de interiores



PRINCIPAL CONTRIBUCIÓN

Reduce la exposición de clientes y trabajadores a sustancias tóxicas

Monitoriza su desempeño y progreso ambiental, estableciendo acciones de reducción de su impacto sobre el medioambiente

LA ETIQUETA ECOLÓGICA EUROPEA

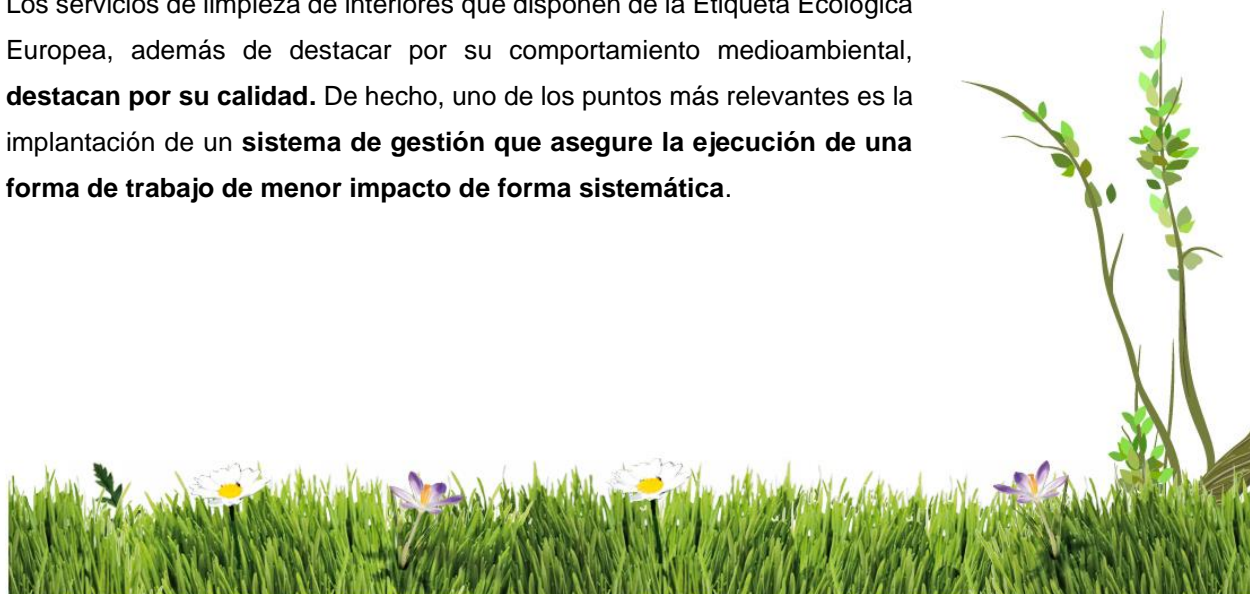
La Etiqueta Ecológica Europea es una herramienta voluntaria para promocionar productos y servicios que respetan el medio ambiente. Aunque habitualmente es común observar su logotipo (la flor europea) en productos, también es una etiqueta ambiental que es empleada en servicios, como servicios de alojamiento turístico o servicios de limpieza de interiores. Esta etiqueta, por tanto, distingue a aquellos servicios y productos que, comparados con el mercado, destacan por sus mejoras ambientales. Por ello, **los servicios que llevan el distintivo de la flor de la Etiqueta Ecológica Europea son aquellos que son destacables por su calidad medioambiental**, muy superior a la de servicios habituales.



Las mejoras ambientales que contemplan los servicios con Etiqueta Ecológica Europea no sólo se ciñen a los productos empleados para hacer la limpieza, sino que **contemplan todo el ciclo de vida del servicio**, abarcando áreas como el consumo de agua o la gestión de los residuos generados.

El logotipo de la Etiqueta Ecológica Europea hace que sea **sencillo** para los consumidores identificar un servicio que es a la vez ecológico y de calidad. Además, la flor europea es un símbolo fácil de reconocer, y fiable, ya que los servicios que la ostentan han cumplido con unos **exigentes requisitos**, y el sistema de etiquetado de la UE cumple con la norma ISO 14024.

Los servicios de limpieza de interiores que disponen de la Etiqueta Ecológica Europea, además de destacar por su comportamiento medioambiental, **destacan por su calidad**. De hecho, uno de los puntos más relevantes es la implantación de un **sistema de gestión que asegure la ejecución de una forma de trabajo de menor impacto de forma sistemática**.



EL SERVICIO

El servicio ECO Friendly de Limpiezas Rivera es una forma de hacer y actuar comprometida con la sostenibilidad.

Este servicio no solo busca respetar el medio ambiente, sino también permitir una vida saludable para todas las personas. Y ambos conceptos están fuertemente relacionados, ya que la salud de las personas está estrechamente ligada a factores del entorno como la calidad del aire, la limpieza del agua o la ausencia de químicos en el ambiente.



El respeto por el medio ambiente es un concepto en sí mismo amplio. Engloba la protección de la biodiversidad, la reducción de residuos, la disminución de emisiones, el fomento de la limpieza y un largo etcétera. En cuanto a la vida saludable, implica proteger la salud y el bienestar: que las personas vivan en entornos saludables, respiren un aire de calidad, beban un agua limpia, ingieran comida segura...

Con la Etiqueta Ecológica Europea, Rivera evidencia que su limpieza ECO Friendly elimina los elementos químicos perjudiciales para la salud de las personas, produce ahorros en el consumo de agua y energía del cliente y permite una gestión responsable de residuos, entre otros beneficios.



Desde Rivera, se quiere facilitar a todos sus clientes esa transición a la responsabilidad ambiental con su limpieza ECO Friendly. Tanto es así, que sus servicios están etiquetados con el ecolabel europeo, que garantiza que se llevan a cabo de la manera más sostenible posible. Más allá de eso, como empresa, también se preocupan de que toda la actividad esté alineada con la filosofía ECO Friendly. Desde el empleo de transporte verde hasta el reciclaje en sus propias oficinas.

LA EMPRESA Y SU COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

Rivera es una empresa de limpieza y servicios auxiliares cuya misión es que las personas vivan y trabajen en **espacios limpios y saludables**, dando además solución integral al resto de *facility services* que sean necesarios en el edificio o instalación del cliente. Todo ello en un clima de tranquilidad y confianza.

Toda la actividad de Rivera se rige por dos pilares fundamentales: ofrecer un servicio de la máxima calidad y tener un impacto positivo, tanto en el medio ambiente como en las personas. De esta premisa, se deriva el concepto de Limpieza ECO Friendly de Rivera.

La empresa se ha especializado en dar soluciones en edificios residenciales, oficinas, locales comerciales y edificios corporativos durante más de 30 años. Esta valiosa experiencia y saber hacer, unida a la búsqueda de las técnicas más punteras les ha permitido crear un nuevo concepto de limpieza: la Limpieza ECO Friendly.

Creada en Bilbao en 1988 como una empresa familiar, Rivera nació con el posicionamiento claro de ser una marca de servicio integral de limpieza premium que cuida la salud de las personas. Manteniendo este posicionamiento, la empresa ha crecido en una evolución natural hacia la **limpieza ECO Friendly**, investigando, invirtiendo y optimizando los recursos que ofrece el mercado.

Lo que comenzó siendo un servicio de limpieza para todo tipo de espacios y situaciones, con el tiempo ha evolucionado hacia una propuesta de solución a cualquier necesidad del cliente en sus instalaciones. Por ello Rivera ofrece *facility services* como suministro de consumibles, jardinería, conserjería o retirada de residuos, todos basados en la excelencia. Del mismo modo, para conocer cuáles son las necesidades del cliente, la empresa ofrece también auditoría de instalaciones, así como de los diferentes escenarios posibles a medio y largo plazo. Como resultado, se realiza un informe de situación que permite redactar pliegos de condiciones de contratación, planes de integración de servicios para mejorar la eficiencia, protocolos ECO para obtener indicadores en la gestión de la responsabilidad social y sistemas de control de resultados.

Rivera trabaja en toda la Comunidad Autónoma Vasca y provincias limítrofes, con una clara apuesta por la limpieza ECO Friendly, que es más saludable para las personas y respetuosa con el medio ambiente. Basándose en estos dos conceptos vinculados a la Responsabilidad Social Corporativa, se consiguen mejoras significativas en los indicadores clave para las organizaciones donde opera como así atestiguan clientes como Michael Page, Satlantis, Autonervión o Bilbao Basket.

Rivera dispone de las **certificaciones ISO 9001 de gestión de calidad e ISO 14001 de gestión ambiental**. Además, en 2015, a Rivera le fue concedido por el Instituto Técnico de Limpieza ITEL el **premio a la excelencia en el servicio en limpieza e higienización**, muestra de la aplicación de las más avanzadas técnicas en los servicios que viene prestando a sus clientes.

REQUISITOS DE LA ETIQUETA ECOLÓGICA EUROPEA

Los criterios que han de cumplir los Servicios de limpieza de interiores, a los que pertenecen el servicio Limpieza ECO Friendly de Rivera, para la obtención de la **Etiqueta Ecológica Europea**, están regulados por la [DECISIÓN \(UE\) 2018/680 DE LA COMISIÓN de 2 de mayo de 2018 por la que se establecen los criterios de la etiqueta ecológica de la UE aplicables a los Servicios de limpieza de interiores](#). Acorde a esta Decisión, para la obtención de la Etiqueta Ecológica Europea el servicio debe:



- Cumplir con la legislación en materia ambiental, así como legislación sectorial y laboral aplicable.
- Tratarse de un «servicio de limpieza de interiores» que comprenda la prestación de servicios rutinarios de limpieza profesional realizados en el interior de edificios comerciales, institucionales y otros de acceso público, y de residencias privadas.
- Cumplir los 7 criterios obligatorios:
 - Criterio M1: Utilización de productos de limpieza con bajo impacto ambiental
 - Criterio M2: Dosificación del producto de limpieza
 - Criterio M3: Uso de productos de microfibra
 - Criterio M4: Formación del personal
 - Criterio M5: Fundamentos de un sistema de gestión ambiental
 - Criterio M6: Clasificación de residuos sólidos en los locales del solicitante
 - Criterio M7: Información que debe figurar en la etiqueta ecológica de la UE

- Conseguir una puntuación mínima de 14 puntos respecto a una batería de 12 criterios optativos.
- Estar sujeto a un registro contable por separado en relación con otros servicios prestados por el mismo operador que no disponen de Etiqueta Ecológica.
- Además del cumplimiento de los 7 criterios obligatorios, Rivera cumple también con los siguientes criterios opcionales:
 - Criterio O1: Alto uso de productos de limpieza con bajo impacto ambiental.
 - Criterio O2: El uso de productos de limpieza concentrados sin diluir.
 - Criterio O3: Alto uso de productos de microfibra.
 - Criterio O5: Eficiencia energética para aspiradoras.
 - Criterio O6: registro ISO 14001 del proveedor de servicios.
 - Criterio O7: Gestión de residuos sólidos en los sitios de limpieza.
 - Criterio O8: Calidad del servicio (ISO 9001).
 - Criterio O9: Flota de vehículo propio o alquilado por el solicitante (vehículos eléctricos o eficientes).
 - Criterio O10: Eficiencia de las máquinas lavadoras de ropa o propiedad arrendada por el solicitante.

Una vez preparada la documentación justificativa de cada uno de los criterios, el órgano competente realizó una visita in-situ a uno de los lugares en los que se desarrolla la Limpieza ECO Friendly, así como a sus oficinas centrales, para la comprobación del cumplimiento de estos criterios. Tras esto, la **Viceconsejería de Sostenibilidad Ambiental del Gobierno Vasco**, como **órgano competente**, concedió finalmente la **Etiqueta Ecológica de la Unión Europea** al servicio “Limpieza ECO Friendly”.

CARACTERÍSTICAS SOSTENIBLES DEL SERVICIO

A continuación, se indican algunas de las características que cumple el servicio **“Limpieza ECO Friendly”** y que hacen de él un servicio merecedor de la Etiqueta Ecológica Europea:

- Todos los productos empleados en la limpieza cuentan con la etiqueta ecológica de la Unión Europea, por lo que se minimiza al máximo el impacto ambiental de la utilización de estos productos.
- El personal encargado de la limpieza ha recibido formación y tiene a su disposición información sobre la correcta dosificación de los productos de limpieza.
- El 100% de los productos de limpieza se presentan en formato concentrado.
- Los productos textiles utilizados son 100% de microfibras.
- Rivera tiene un sistema de separación y correcta gestión de determinados tipos de residuos.
- Todos los productos de papel cuentan con la etiqueta ecológica de la Unión Europea.



- Dispone de un sistema de gestión ambiental según ISO 14001 y un sistema de gestión de la calidad ISO 9001 que cubre el servicio prestado.
- La empresa cuenta con un plan de transporte, que controla los consumos de combustible y plantea objetivos de reducción.
- Las lavadoras empleadas son de clase energética A++ y cumplen con requisitos de eficiencia en el uso de agua.

- Reducción de un 85% de productos químicos y supresión de la totalidad de elementos perjudiciales para la salud en los productos de limpieza empleados.
- Elaboración de protocolos y planes de formación para permitir una actitud eco-responsable en el trabajo diario para mejorar el informe del Estado de Información No Financiera; así como asesoramiento y proposición de mejoras respecto a los indicadores de Responsabilidad Social Corporativa claves para el cliente y para sus grupos de interés.

BENEFICIOS MEDIOAMBIENTALES LOGRADOS POR EL SERVICIO

Gracias a las características indicadas en el apartado anterior y a otras necesarias para poder optar a la Etiqueta Ecológica Europea, se consiguen los siguientes beneficios ambientales:



■ Los servicios de limpieza prestados por Rivera mediante su Limpieza ECO Friendly, al estar certificados mediante la Etiqueta Ecológica Europea, garantizan que al menos el 50% de todos los productos de limpieza están certificados con alguna etiqueta ambiental tipo I, exigiéndose también, para el resto de los productos, criterios ambientales específicos. El empleo de productos con estas características **evita el impacto perjudicial en el medio ambiente y en las**

personas consumidoras que pueden tener las sustancias tóxicas presentes en los productos de limpieza convencionales. Asimismo, demuestra el compromiso de la empresa con el bienestar y la seguridad de sus empleados y empleadas al disminuir su exposición a sustancias tóxicas.

Los servicios de limpieza con Etiqueta Ecológica Europea **evitan un uso excesivo e innecesario de detergentes**, ya que se exige que las empresas certificadas realicen una capacitación del personal y les proporcionen instrucciones para garantizar la dosificación adecuada de los productos de limpieza utilizados, el uso correcto de las tasas de dilución y el manejo adecuado de los ciclos y temperaturas, incrementando la conciencia del personal empleado sobre los procedimientos de limpieza apropiados.



La limpieza ECO Friendly **consume menos agua que otros servicios de limpieza**, ya que emplea accesorios textiles de limpieza (paños y fregonas) de microfibra.

La Etiqueta Ecológica Europea establece requisitos para la gestión y eliminación adecuadas de residuos, por lo que la limpieza ECO Friendly de Rivera proporciona los medios para que el personal clasifique los residuos sólidos generados en sus locales en las categorías apropiadas a fin de ser enviados para su correcto tratamiento o de ser eliminados de conformidad con las instalaciones y las prácticas nacionales o locales de gestión de residuos. Estos requisitos **favorecen la gestión eficiente de la eliminación de desechos**, reduciendo la contaminación del agua, el suelo y el aire.

Al disponer de lavadoras de clase mínima A++ para lavar bayetas, fregonas o mopas empleadas en el servicio con Etiqueta Ecológica, se consigue un **uso más eficiente de la energía**. Además, las lavadoras del servicio ECO Friendly cumplen con requisitos de eficiencia en el uso del agua, **evitando un consumo innecesario de agua**.



Rivera, al disponer de un sistema de gestión ambiental según ISO 14001, en la prestación del servicio con Etiqueta Ecológica, **monitoriza y puede medir su desempeño y progreso ambiental**, adoptando las medidas necesarias para definir **objetivos de reducción sobre su impacto ambiental de una manera continua**.

- Al emplear vehículos que cumplen con la norma europea de emisiones EURO 6, se reducen las emisiones de contaminantes generadas por un posible transporte desde y hacia las ubicaciones del cliente. Asimismo, al disponer de un plan de transporte, se minimiza el consumo de combustible asociado al servicio.
- La limpieza sin químicos ni productos abrasivos ni tóxicos ayuda a crear un ambiente más productivo con personas más sanas y felices. Del mismo modo, la utilización de técnicas innovadoras no perjudiciales para los distintos tipos de materiales, garantizan la máxima protección de espacios y mobiliario.
- La Limpieza ECO Friendly se realiza con la máxima eficiencia en el uso de electricidad y el agua en las instalaciones del cliente con una reducción directa en las facturas y las emisiones.



CONTACTO PARA MÁS INFORMACIÓN

FRANCISCO JAVIER RIVERA HERNÁNDEZ
Director General

94 439 30 03

jrivera@limpiezasrivera.com

**ORGANO COMPETENTE –ETIQUETA
ECOLÓGICA EUROPEA**

**VICECONSEJERÍA DE SOSTENIBILIDAD
AMBIENTAL. GOBIERNO VASCO**

944 230 743

etiqueta.ecologica@ihobe.eus

**REGISTRO EN EL CATÁLOGO DE PRODUCTOS DE LA UE - SERVICIO
ECO-FRIENDLY:**

